



DÜZCE ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Haziran, 2016

SUNUŐ

Değerli alıŐma ArkadaŐlarım,

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak Sağlık ve Bakım Hizmetleri, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler, ocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümleri altındaki Yaşlı Bakım, İlk ve Acil Yardım ve ocuk Gelişimi programları ile 2015-2016 eğitim-ğretim yılında toplam 314 öğrencimiz ile yoğun bir teorik ve uygulamalı eğitim aŐamasını tamamlamıŐ bulunmaktayız.

Giderek artan rekabet ortamında dış paydaşlarımızın Düzce Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu mezunlarını tercih etmesi için önemli bir belirleyici olan onlar tarafından algılanan imajımızı belirlemek amacıyla yapmıŐ olduğumuz Dış Paydaş Memnuniyet Anketi sonuçlarını sizlerle paylaŐıyoruz. Bu anketin sonuçları bizlere ülkemizdeki pek çok Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu içinde sağlam ve olumlu bir itibar oluŐturabilmemiz için gerekli olan güncellemeleri yapma noktasında olanak sağlayacaktır.

Bu raporda 2015-2016 yılında ğrencimizle ve bizimle çalışma fırsatı bulan 40 dış paydaŐlarımıza yönelik yürüttüğümüz memnuniyet çalıŐmasının sonuçlarını bulacaksınız.

Sevgi ve saygılarımı sunar, çalıŐmalarınızda baŐarılarınızın devam etmesini dilerim.

Yrd. Doç. Dr. Serap BULDUK

Yüksekokul Müdürü

1. DIŞ PAYDAŞLARIN KURUMLARA VE GÖREVLERİNE GÖRE DAĞILIMI

Çalışma kapsamında toplam 40 dış paydaŐımızla anket yöntemi ile görüŐülmüŐtür. Bu paydaşlarımızın 20 tanesi (%50.0) Yaşlı Bakım Programı uygulama alanlarındaki dış paydaŐımız olan Aile Sağlığı Merkezi, Huzurevi ve Halk Sağlığı Müdürlüğü'nden, yedi (7) tanesi (%17.5) İlk ve Acil Yardım Programı dış paydaŐı olan 112 Acil Birimleri'nden, 12 tanesi (%30.0) Çocuk Gelişimi Programı dış paydaŐı olan Anaokulları çalıŐanlarından oluŐmaktadır. Toplam 13 ayrı görev/ünvana sahip dış paydaŐımızın görüŐü alınmıŐtır. Bunlar içinde 16 kiŐi (%40.0) hemşire/ebe, 11 kiŐi (%27.5) öğretmen, 3 kiŐi (%7.5) ATT olarak görev yapmaktadır. Her bir dış paydaŐımızın iletiŐime geçtiği mezun/stajer sayısı ortalaması 6 kiŐidir (Ek. 1. Çalışmaya katılan dış paydaşların kurumlara ve görevlerine göre dağılımı).

2. DIŞ PAYDAŞLARIN MESLEK YÜKSEKOKULU İLE İLETİŞİM DURUMU

Çalışmaya katılan dış paydaŐlarımızdan 23 kiŐi (%57.5) yüksekokul personeli ile iletişim kurduğunu belirtmiŐtir. Özellikle uygulama süreçlerini yürütmekle sorumlu öğretim elemanlarımızın sayısal yetersizliğine rağmen öğrencilerimizle uygulamalı eğitimleri sürdürmede gösterdikleri çaba takdire değerlidir. Ancak, dış paydaşlarımızın öğretim elemanı ile iletişim kurmaları bakımından bu oran yetersiz olarak deĐerlendirilmiŐtir. Çalışmaya katılan dış paydaŐlardan sekiz (8) kiŐinin (%20) "iletişimim yok" olarak belirtmesi bunu destekler bir bulgudur. Dış paydaşlarımızın Yüksekokulu ziyaret etme, etkinliklerine katılma, haberlerini takip etme, web sayfasını ziyaret etme oranı da oldukça düŐüktür. Meslek Yüksekokulu olarak dış paydaŐlarımızla bu eksik olan iletişim kanallarını canlandırmanın yollarını aramamız oldukça önemli görülmektedir (Ek 2. Dış Paydaşlarımızın Meslek Yüksekokulu ile İletişim Durumları).

3. DIŞ PAYDAŞLARIN ÖĞRENCİLERİN MESLEKİ BİLGİ VE BECERİLERİ İLE İLGİLİ EKSİK BULDUKLARI YÖNLER İLE İLGİLİ DEĞERLENDİRMELERİ

Dış paydaşlarımızın mesleki bilgi ve beceri yönünden öğrencilerimizin eksik kaldıklarını düŐündüklerini düşündükleri yönler sorgulandığında; teknik beceri eksikliği (%25.0), kişisel ilişkilerde iletişim yetersizliği (%17.5), hizmet verilen bireylerle iletişim eksikliği ilk üç sırada yer almaktadır. Ders müfredatlarımızda öğrencilerle teknik becerilerin geliŐtirilmesine yönelik yapmıŐ olduğumuz çalıŐmaların dış paydaşlarımız tarafından geliŐtirilmesi gereken alanlarda ilk sırada yer alması düŐündürücü bir bulgudur. Bu doğrultuda teknik derslerde öğrencinin beceri/yetenliğe eriŐme düzeyinin daha nitelikli bir Őekilde değerlendirilmesi ve

bu konuda her bir alana özel beceri kontrol listelerinin kullanılması önerilmektedir. Dış paydaşlarımızın bu konu ile ilgili görüşlerinden bazıları şunlardır;

“Kendilerini geliştirmeliler. Yeteri kadar el becerileri yok”

“Teorik bilgilerin yanı sıra meslek yaşamında kullanacağı pratiğe yönelik bilgi ve becerilerin de verilmesi gereklidir”

Dış paydaşlarımızın ikinci sırada belirttikleri öğrencilerimizin mesleki bilgi ve becerileri ile ilgili eksiklik kişisel ilişkilerde iletişim yetersizliğidir. Öğrencilerimizin özellikle sosyalleşmelerini artıracak etkinliklerin yapılması, öğrencilerin diğer üniversite öğrencileri ile bir arada ders alma fırsatlarını destekleyen Üniversiteli seçmeli derslere yönlendirilmesi, bireysel anlamda sorunu olan öğrencilerimizin danışmanlar aracılığı ile tespit edilip Üniversitemiz Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı bünyesindeki Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimine sevk edilmesi yapılabilecek uygulamalardan bazılarıdır. Bu durum bazı dış paydaşlarımız tarafından şu sözlerle ifade edilmiştir.

“Çekinik ve utangaç davranışları konusunda desteklenmeliler, daha esnek ve yaratıcı fikirlerin desteklenmesi gerekir”

“Tek fark ettiğim nokta utangaçlıkları. Daha atılgan, zamanı iyi kullanabilen öğrenciler olmanızı dilerim”

“Sınıfıma gelen öğrencilerin sınıf yönetiminde çekingen davrandıklarını gözlemledim. Bu düşünce ile öğrencilerin başkalarının (öğretmenin) gözetimi, yardımı olmaksızın görevlerini tanımlamada, tamamlamada eksik olduklarını düşünüyorum. Bu konuda desteklenmesi gerektiğini düşünüyorum”

Dış paydaşlarımızın üçüncü sırada belirttikleri öğrencilerimizin mesleki bilgi ve becerileri ile ilgili eksiklik hizmet verilen bireylerle iletişim eksikliğidir. Özellikle kırılğan ya da özellikli yaş gruplarındaki ve durumlardaki bireylere hizmet veriyor olmamız uygulamalarımızdaki iletişim becerilerimizin önemini daha da ortaya çıkarmaktadır. Hizmet verilen gruplara özel olarak özellikle psikoloji, iletişim becerileri, ruh sağlığı vb. konulara odaklanan derslerimizin

içeriklerini geliştirmemiz ve özellikle bu derslerin yürütülmesinde drama, vaka çalışması vb. girişkenlik ve empati becerisini geliştirici yöntemleri kullanmamız önemlidir. Bu durum dış paydaşlarımız tarafından şu sözlerle ifade edilmiştir.

“Stajyer öğrencilerimizin eksik olduğunu düşündüğüm en önemli nokta öğrendikleri bilgileri uygulama yaparken kullanmakta zorlanmaları. Etkinliği çocuklara uyarlamak yerine çocukları etkinliğe uyarlamaya çalışıyorlar”.

“Formları doldururken amaçları formları doldurmak değil de gerçekten yaşlıların sıkıntı ve problemlerini anlamak ve yardımcı olmaya çalışmak olursa hem kendi becerilerini, iletişimlerini geliştirmiş olup yaşlıya faydalı olacaktır”.

“Sorumluluk duygusu gelişmemiş. Mesleği benimseyip sahiplenme yok. Mesleki malzeme ve ekipmanlar olsun, çalışma şekli vakalara gereken ilgi alaka yok”.

Dış paydaşlarımızın öğrencilerimizden beklentileri ile ilgili görüşleri değerlendirildiğinde görüşler şu doğrultularda odaklanmıştır.

- “üretken”,
- “yeniliklere açık”,
- “eleştirel düşünme ve problem çözme yetisine sahip”,
- “iletişim ve işbirliği bilincinde olan”,
- “teknolojik gelişime ayak uyduran”,
- “esnek ve uyumlu”,
- “yaratıcı”
- “girişimci”
- “kendine güvenen”,
- “sorumluluk sahibi” ve
- “liderlik özelliğine sahip”

Dış paydaşlarımızın kurumdan beklentileri değerlendirildiğinde dikkat çeken noktalar şunlar olmuştur.

- “etkinliklere davet edilme”
- “yönetici ve eğitici kadro ile daha sık görüşme, değerlendirmeler yapmak için bir araya gelme”

- “eğitimlerin daha sıkı uygulanması”
- “eğitimlere daha fazla zaman ayrılması”

(Ek 3. Dış Paydaşlarımızın Öğrencilerimizin Eksik Olduğunu Düşündükleri Mesleki Bilgi ve Beceri ile İlgili Görüşleri, Ek 4. Dış Paydaşlarımızın Öğrencilerimizin Mesleki becerileri ile ilgili Değerlendirmeleri, Ek 5. Dış Paydaşlarımızın Öğrencilerimizin Sahip Olması Gereken Diğer Nitelikleri İle ilgili Değerlendirmeleri).

SONUÇ

Çalışmamızda ulaşılan bulgulara göre Düzce Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu farklı dış paydaşlarının algısında olumlu bir itibara sahiptir diyebiliriz. Ancak bu raporda da belirtilen geliştirilmesi gereken yönlerimizi geliştirerek itibarımızı daha homojen hale getirerek artırmaya çalışmak olmalıdır.

Ek 1. Çalışmaya katılan dış paydaşların kurumlara ve görevlerine göre dağılımı

Özellikler		n	%
Kurum	112 Acil	7	17,5
	Anaokulu	12	30,0
	ASM	12	30,0
	Halk Sağlığı Müdürlüğü	2	5,0
	Huzurevi	7	17,5
Görev/Unvan	AABT	2	5,0
	Aile Hekimi	2	5,0
	ATT	3	7,5
	Bakım Hizmet	1	2,5
	Din Görevlisi	1	2,5
	Ebe/Hemşire	16	40,0
	İstasyon Sorumlusu	1	2,5
	Müdür	2	5,0
	Öğretmen	11	27,5
	Şöför	1	2,5
	Program	Çocuk Gelişimi	12
İlk ve Acil		7	17,5
Yaşlı Bakım		20	50,0
Birlikte çalışılan mezun/stajyer sayısı	6.45+4.62 (aralık 2-16)		

Ek 2. Dış Paydaşlarımızın Meslek Yüksekokulu ile İletişim Durumları

	Özellikler	n	%
MYO ile iletişim	İletişimim Yok	8	20,0
	Yüksekokulu ziyaret etmek, etkinliklerine katılmak	1	2,5
	Yüksekokulu ziyaret etmek ve haberlerini takip etmek	1	2,5
	Etkinliklerine katılmak	1	2,5
	Etkinliklerine katılmak, haberlerini takip etmek	2	5,0
	Haberlerini takip etmek	1	2,5
	Haberlerini takip etmek, web sayfasını ziyaret etmek	1	2,5
	Web sayfasını ziyaret etmek	1	2,5
	Yüksekokul personeli ile görüşmek	23	57,5
	Diğer	1	2,5

Ek 3. Dış Paydaşlarımızın Öğrencilerimizin Eksik Olduğunu Düşündükleri Mesleki Bilgi ve Beceri ile İlgili Görüşleri

Özellikler		n	%
Mesleki bilgi ve beceri açısından eksik kaldığımız düşündüğünüz yönler	İletişim becerileri ve teorik bilgi yetersizliği	1	2,5
	Hizmet verilen bireylerle iletişim eksikliği	5	12,5
	İletişim eksikliği, kurallara uymama	2	5,0
	Kişisel ilişkilerde iletişim yetersizliği	7	17,5
	Teknik beceri eksikliği	10	25,0
	Uygulama süresinin kısalığı	1	2,5
	Yeterli	12	30,0

Ek 4. Dış Paydaşlarımızın Öğrencilerimizin Mesleki beceriler ile ilgili Değerlendirmeleri

Mesleki Beceriler	Çok İyi n(%)	İyi n(%)	Orta n(%)	Zayıf n(%)	Kötü n(%)
Teknik beceri	5 (2.5)	23 (57.5)	12 (30.0)	-	-
Uygulamadaki yeterliliği	5 (13.9)	16 (44.4)	13 (36.1)	2 (5.6)	-
Uygun ve yeteri kadar malzeme kullanma becerisi	10 (28.6)	16 (45.7)	7 (20.0)	2 (5.7)	-
Alet-teçhizat kullanma yeteneği	9 (25.7)	12 (34.3)	12 (34.3)	2 (5.7)	-
Bilgisayar kullanma becerisi	8 (23.5)	19 (55.9)	5 (14.7)	2 (5.9)	-

Ek 5. Dış Paydaşlarımızın Öğrencilerimizin Sahip Olması Gereken Diğer Nitelikleri İle ilgili Değerlendirmeleri

Diğer Nitelikler	Çok İyi n(%)	İyi n(%)	Orta n(%)	Zayıf n(%)	Kötü n(%)
Takım çalışmasına yatkınlığı	13 (32.5)	13 (32.5)	8 (20.0)	5 (12.5)	1 (2.5)
Kendini geliştirme isteği	16 (40.0)	11(27.5)	10 (25.0)	2 (5.0)	1(2.5)
Sorumluluk duygusu	15 (37.5)	9 (22.5)	13 (32.5)	3 (7.5)	-
Problem çözebilme yeteneği	7 (17.9)	16 (41.0)	15 (38.5)	1 (2.6)	-
İletişim kurma yeteneği	11 (27.5)	13 (32.5)	8 (20.0)	7 (17.5)	1 (2.5)
Kurallara uyması	17 (42.5)	15 (37.5)	3 (7.5)	4 (10.0)	1(2.5)